

Condizioni generali di vendita

1-Premessa

I rapporti commerciali fra Winci ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

Il contratto si conclude con la conferma da parte di Winci dell'ordine emesso dal cliente online o via email.

2-Cliente

Winci vende esclusivamente a privati

3-Responsabilità

Winci non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito winci.community, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a Winci.

4-Informazioni Tecniche e corretto utilizzo di software

Le informazioni tecniche inserite nel sito internet winci.community, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. Winci, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

Nel caso in cui la merce acquistata da Winci consista in licenze software o includa software necessari per il suo utilizzo, il Cliente in relazione a tali software:

- prende atto e accetta che tali software potranno essere utilizzati dall'utente finale solo previa accettazione ed in conformità ai termini e condizioni di cui alle eventuali licenze di utilizzo predisposte dai produttori, impegnandosi a tal fine a comunicare agli utenti finali quanto sopra riportato facendo presente che in mancanza il software non potrà essere utilizzato;

- si impegna a non copiare, riprodurre, tradurre, dis-assemblare, compiere attività di reverse engineering, tentare di risalire e/o appropriarsi del codice sorgente, modificare, usare in qualsiasi modo o permettere a terzi di accedere a tali Software, impegnandosi altresì, nel momento della rivendita, ad imporre ai propri clienti tali obblighi.

In caso di mancato rispetto delle obbligazioni di cui al presente articolo, il cliente terrà indenne Winci da tutti i danni, costi, spese ed oneri che dovessero derivare in conseguenza dell'inadempimento a tali obbligazioni.

5-Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente se inviati tramite Internet (c.d. "on line").

Il cliente che invia l'ordine "on line", al termine della procedura visualizzerà a video la conferma e riceverà tramite posta elettronica (e-mail) una comunicazione di conferma attestante l'avvenuta ricezione dell'ordine.

L'ordine "on line" non sarà modificabile direttamente sul portale winci.community

6-Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito sono da intendersi IVA inclusa

Winci si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo errato in quanto inferiore rispetto al prezzo corretto in misura superiore o uguale al 50% e/o in misura comunque riconoscibile e/o in misura chiaramente irrisoria, per qualsivoglia ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine potrà essere annullato, anche in caso di convalida iniziale e il prodotto non

verrà consegnato, salvo che l'ordinante non decida egualmente di procedere con l'ordine e accetti il pagamento del prezzo corretto.

7-Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito winci non sono evidenziate le quantità di prodotto presenti presso il magazzino Winci pertanto la consegna o meno del prodotto è vincolata alla reale disponibilità del prodotto stesso.

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line" modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, Winci non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

8-Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà

La spedizione avviene per mezzo di trasportatori scelti a cura di Winci o da altro soggetto per conto di quest'ultima.

La merce viaggia a rischio di Winci sino alla consegna al luogo indicato dal cliente e, più precisamente, sino all'atto della sottoscrizione del documento accompagnatorio da parte del cliente (o suo incaricato).

In caso di furto/smarrimento di una spedizione in porto franco, Winci si impegna a risarcire l'intero valore dei prodotti non consegnati, il riordino degli stessi è a discrezione del cliente. La spedizione, salvo diverso accordo scritto tra le parti, avviene in tutta Italia nei termini puramente indicativi di 3 giorni lavorativi dalla data di affido al corriere, a bordo camion e negli orari di ufficio di seguito indicati: dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00 dei giorni non festivi e dal lunedì al venerdì.

Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio ed in caso riscontri difformità le stesse dovranno essere segnalate sul medesimo documento accompagnatorio con riserva che indichi in modo esatto e specifico le difformità riscontrate (non saranno considerate valide a tal fine riserve generiche come ad esempio "riserva di controllo", "merce non conforme") e confermata, entro 5 giorni di calendario via mail al supporto winci all'indirizzo wincisupport@winci.community indicando nell'oggetto "richiesta di anomalia" ed allegando nella email il codice dell'ordine e la foto del prodotto da cui sia evidente la non integrità del collo.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni di calendario dal ricevimento ed eventuali vizi occulti derivanti dal trasporto, dovranno essere segnalati per iscritto a mezzo raccomandata a.r. al vettore e via email a wincisupport@winci.community entro sette giorni di calendario dal ricevimento.

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione e non avrà efficacia. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

9-Pagamenti

Le merci fornite vengono pagate con carta di credito o tramite metodi di pagamento online previsti sul sito winci.community anticipatamente.

Winci si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti per cui sono attive delle procedure di verifica di sicurezza bancaria o altre verifiche da parte degli istituti bancari o da parte di enti di verifica.

10-Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art.3 L.136/2010

Winci agisce nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 così come modificato dagli artt. 8 e 9 del Decreto Legge n. 187/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche. Il cliente - nel caso in cui l'ordine riguardi l'esecuzione, a qualunque titolo, di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n. 136/2010 e s.m.i. - dovrà ottemperare a tutte le disposizioni di tale legge, indicando espressamente il codice identificativo della gara

(CIG) o, ove previsto dalla legge, il codice unico di progetto (CUP) nonché i riferimenti della Stazione Appaltante, prestando tutta la cooperazione del caso per consentire ad Esprinet il corretto adempimento degli obblighi di legge. Il cliente dovrà pagare le merci fornite esclusivamente con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione nei confronti di Esprinet, così come previsto dal presente Articolo 10. La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e/o comunque delle prescrizioni dell'art. 3 di cui alla L. n. 136/2010 e s.m.i. determina, ai sensi di legge, la risoluzione di diritto dei singoli ordini.

11-Annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o di parte di esso, Winci si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento (ed accettazione della stessa) dovranno avvenire via email all'indirizzo wincisupport@winci.community entro e non oltre le 24 ore successive all'ordine.

12-Restituzione Merce

La restituzione delle merci a Winci dovrà essere richiesta tramite email all'indirizzo wincisupport@winci.community, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti dell'ordine e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata da Winci. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione del "numero di rientro" ed entro 10 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso.

La merce restituita potrà essere soggetta a decurtazione nel caso in cui il prodotto: - pur perfettamente integro (chiuso)

? sia dichiarato aperto;

? sia dichiarato nel modulo on-line non aperto mentre in realtà lo è;

? nei casi in cui giunga a Winci oltre i 10 giorni lavorativi dal momento del rilascio dell'autorizzazione al rientro.

La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato.

13-Reclami

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta e/o on-line, secondo le modalità e i termini indicati al punto 8.

14-Garanzie

L'acquisto di materiale presso Winci, comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dal produttore, che sono indipendenti dal volere della stessa Winci. Il cliente, pertanto, è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da Winci. A tal fine, sul sito winci.community, il cliente troverà l'indicazione dell'identità dei produttori.

16 – Disposizioni varie

16.1 Ciascuna Parte dichiara di conoscere le previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (il Decreto) e di impegnarsi ad improntare il proprio comportamento, finalizzato all'attuazione del contratto, a principi di trasparenza e correttezza.

Ciascuna Parte dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e regole comportamentali idonee a prevenire la commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 e si impegna a mantenerle tutte efficacemente attuate per l'intera durata del rapporto contrattuale.

Il cliente prende atto che Winci ha adottato un Codice Etico ed un Modello Organizzativo in conformità ai principi previsti dal D.Lgs. 231/2001.

Il cliente si impegna a rispettare i principi e le regole di comportamento contenute e richiamate nel Codice Etico, per quanto ad esso applicabile. L'inosservanza, anche

parziale, di tale obbligo costituisce un inadempimento grave degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali che legittima la sospensione dell'esecuzione dei singoli ordini o nei casi più gravi la risoluzione degli stessi con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione ad Esprinet delle sanzioni previste dal citato D.Lgs. 231/2001. L'elenco dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001 è tassativo ma potrebbe essere ampliato in futuro e la presente clausola si intenderà automaticamente estesa a tutti i reati contemplati nel Decreto introdotti anche successivamente alla data di sottoscrizione del contratto.

16.2 Laddove il Cliente comunichi a Winci dati personali di terzi al fine di eseguire l'Ordine (ad esempio nel caso di utilizzo del servizio 'dropshipment', che consiste nella spedizione diretta dei beni dai magazzini di Winci a terzi, oppure nel caso di vendita di licenza software che richieda la comunicazione dei dati personali dell'End User al fornitore per l'attivazione), nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali Winci, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati, si obbliga a trattare tali dati personali solo ai fini dell'esecuzione dell'Ordine per tutta la durata del rapporto commerciale tra il Cliente e Winci ed in ogni caso secondo i tempi di conservazione previsti dalla legge

Winci, pertanto, garantisce di:

- adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto, tra cui la regolare tenuta del registro delle attività di trattamento espletate per conto del Cliente;
- assistere e cooperare con il Cliente per l'adempimento da parte del Cliente agli obblighi legislativi incombenti sul Cliente in relazione ai dati personali trattati da Winci per conto del Cliente, ivi incluse le misure tecniche ed organizzative atte a garantire l'esercizio dei diritti degli interessati;
- adottare e mantenere in esercizio le misure di sicurezza atte a garantire disponibilità, riservatezza ed integrità dei dati in oggetto;
- cessare qualsiasi utilizzo e cancellare i dati personali trattati per conto del Cliente alla cessazione del contratto, fatte salve le prescrizioni di legge e le richieste contrattuali dei fornitori dei beni e servizi;
- provvedere immediatamente, nel caso in cui un interessato si rivolgesse a Winci per l'esercizio di un diritto o reclamando una violazione, a comunicarlo al Cliente e non rispondendo all'interessato, salvo diversa istruzione del Cliente;
- comunicare al Cliente senza ingiustificato ritardo qualunque avvenuta o supposta violazione di dati personali ai fini della registrazione/notifica/comunicazione dei data breach;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente.

Tutti i servizi forniti da Winci sono erogati tramite l'utilizzo di infrastrutture interamente gestite dalla organizzazione di Winci, presso le sedi e server di Winci.

17-Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

18- Modifiche delle presenti condizioni generali

Le condizioni generali contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet winci.community ed accessibili al momento dell'acquisto

Le presenti condizioni hanno validità a partire dal 01 Novembre 2020

19-fatturazione

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze, con DM del 27 ottobre 2015 (vedi l'allegato MEF_DM_novità fiscali ecommerce), ha esonerato definitivamente le prestazioni di servizio rese digitalmente a committenti nazionali non soggetti passivi IVA dall'obbligo di certificazione dei corrispettivi. Il decreto legislativo 42/2015 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 263 dell'11 novembre, e ha sancito l'esonero definitivo dalla certificazione dei corrispettivi per le operazioni di e-commerce di beni e servizi verso consumatori finali residenti nel territorio italiano (B2C). Non più obbligo di fattura, pertanto, né per operazioni di e-commerce diretto né per quelle di e-commerce indiretto. L'obbligo di fattura "rivive" solo nei casi in cui essa sia richiesta dal cliente.

Se in fase di acquisto l'utente desidera ricevere fattura dovrà necessariamente contattare l'assistenza winci indicando il codice dell'ordine e inviando tutti i dati necessari alla fatturazione ivi incluso il codice SDI da inserire. Solo l'autore dell'ordine può fare la richiesta della fattura.

Clausole Vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni generali di vendita sopra riportate in tutti i relativi punti e, dopo attenta rilettura, di averne accettato espressamente tutte le clausole, ivi incluse, specificamente, le seguenti clausole vessatorie: Art. 3 ("Responsabilità"); Art. 5 ("Ordini"); Art. 6 ("Prezzi"); Art. 7 ("Disponibilità Prodotti"); Art. 8 ("Trasporto, Rischio e Passaggio di proprietà"); Art. 9 ("Pagamenti"); Art. 10 ("Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari – art. 3 L. 136/2010"); Art. 12 ("Restituzione Merce"); Art. 13 ("Reclami"); Art. 14 ("Garanzie"); Art. 15 ("Restrizioni all'esportazione"), Art. 17 ("Controversie"); Art. 18 ("Modifiche delle presenti condizioni generali").